



Cincuenta
Aniversario
UAM Universidad Autónoma
de Madrid



Facultad
de Medicina

TRABAJO FIN DE GRADO

**DETECCIÓN PRECOZ Y ACTUACIÓN
ENFERMERA ANTE EL ACOSO ESCOLAR:
TALLER FORMATIVO**

Early detection and nursing action against the Bullying:
Formative Project

AUTORA: ROCÍO MATEOS DEL BARCO

TUTORA: MARÍA LUISA DÍAZ MARTÍNEZ

CURSO ACADÉMICO: 2017/2018

GRADO DE ENFERMERÍA

RESUMEN

Se denomina acoso escolar al maltrato entre pares que ocurre en el ámbito escolar. Es un problema que está aumentando considerablemente en España en los últimos años, tratándose ya de un problema de Salud Pública Infantil. En el año 2016 tuvo una prevalencia, según *Save The Children*, de 9,3% en casos registrados, pero hay más alumnos que sufren acoso ignorándose la prevalencia real del problema.

De él pueden derivar consecuencias y problemas físicos y psicológicos si no se aborda de forma precoz, por ello es necesaria una adecuada formación del personal de Enfermería Escolar en este tipo de problema.

Objetivos: este taller formativo, dirigido a profesionales de enfermería de centros escolares, pretende aumentar los conocimientos y habilidades respecto al acoso escolar y enseñar a los profesionales a identificar situaciones de acoso de forma rápida y efectiva. También se pretende que sepan actuar de forma eficaz ante una situación de este tipo.

Metodología: la capacitación del personal se realizará mediante un programa que consistirá en un taller formativo en el que desarrollarán nuevos conocimientos y actitudes. Los contenidos serán impartidos en 5 sesiones educativas de 2 h de duración cada una, al comienzo del curso escolar 2018/2019.

Consideraciones finales: Tras analizar la situación del acoso escolar, se ha detectado la necesidad de crear un taller formativo para enfermeras ya que la formación que reciben acerca de este problema es escasa, siendo una adecuada formación clave para la detección precoz y una buena actuación.

Palabras clave: enfermería escolar, acoso escolar, adolescente, niño, formación enfermera.

ABSTRACT

Bullying is referred to as peer abuse that occurs in the school setting. It is a problem that is increasing considerably in Spain in recent years, since it is already a Public Health Child problem. In 2016 it had a prevalence, according to Save The Children, of 9.3% in registered cases, but there are more students who suffer harassment, ignoring the real prevalence of the problem.

From it can derive consequences and physical and psychological problems if not addressed early, so it is necessary an adequate training of School Nursing staff in this type of problem.

Objectives: this formative project directed to school nurses aims to increase knowledge and skills regarding bullying and teach professionals to identify bullying situations quickly and effectively. It is also intended that they know how to act effectively in a situation of this type.

Methodology: staff training will be carried out through a program that will consist of a formative project that will develop new knowledge and attitudes. The contents will be taught in 5 educational sessions of 2 hours each, at the beginning of the school year 2018/2019.

Final considerations: After analyzing the situation of school bullying, the need to create a formative project for nurses has been detected since the training they receive about this problem is scarce, being an adequate key formation for early detection and a good performance.

Key words: school nurse, bullying, adolescent, child, nurse education.

ÍNDICE

1. Introducción.....	1
1. 1 Análisis de la situación.....	17
2. Metodología.....	21
2.1 Población diana.....	21
2.2 Captación.....	21
2.3 Criterios de inclusión y exclusión.....	21
2.4 Objetivo general y objetivos específicos.....	22
2.5 Características del programa.....	23
2.6 Cronograma de las sesiones.....	23
2.7 Desarrollo de las sesiones formativas.....	25
3. Evaluación.....	45
4. Limitaciones del trabajo y consideraciones finales.....	47
5. Bibliografía.....	49
6. Anexos.....	55
Anexo I. Cuestionario para enfermeros/as escolares.....	55
Anexo II. Guion del observador.....	56
Anexo III. Encuesta de evaluación.....	57
Anexo IV. Listado de Centros Educativos con enfermera escolar.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de acoso escolar y sus características.....	7
Tabla 2. Tipos de <i>Cyberbullying</i>	9
Tabla 3. Perfiles de los actores del acoso escolar.....	10
Tabla 4. Consecuencias del acoso en víctimas y agresores.....	12
Tabla 5. Penas y sanciones derivadas del acoso escolar.....	15
Tabla 6. Cronograma de las sesiones.....	24

1. INTRODUCCIÓN

Debido a que cada vez se conocen más casos de acoso escolar y se está empezando a iniciar en edades muy tempranas, en este Trabajo de Fin de Grado se ha decidido hacer un taller formativo para enfermeras.

Tanto los profesionales docentes como los profesionales de Enfermería son los que están más en contacto con el alumnado durante la jornada escolar. Por ello, es de gran importancia que ambos sean capaces de detectar el acoso y saber actuar ante casos de éste. Los enfermeros escolares, en sus consultas, pueden ser capaces de saber si un niño está siendo víctima de acoso. Por tanto, se ha decidido hacer un taller para formar al profesional de enfermería de los centros escolares para que aumenten sus conocimientos respecto a este problema cada vez mayor, y para que sepan detectar una situación de acoso y actuar de forma correcta prestando los cuidados necesarios.

Tras esta breve justificación, se da paso a la introducción para conocer los aspectos más relevantes del acoso escolar.

El acoso escolar puede definirse según Piñuel y Oñate como “Un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño o una niña por parte de otro u otros, que se comportan con él/ella cruelmente con el objeto de someter, amilanar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar u obtener algo de la víctima mediante chantaje y que atentan contra su dignidad y sus derechos fundamentales” (1).

El estudio del acoso escolar comenzó en los países escandinavos hace aproximadamente unas 4 décadas.

En el artículo de García y Ascensio (2), se confirma que en Suecia, a finales de 1960, surgió el interés por estudiar el acoso escolar, y, más tarde, este interés se extendió a otros países escandinavos donde Olweus intentó estudiar el problema de forma sistemática.

Este fenómeno también llamó la atención de investigadores de países como Japón, Holanda, Estados Unidos, Australia e Inglaterra, dónde más tarde comenzarían a estudiar este tipo de problema (2).

La autora Ortega- Ruiz muestra que en el año 1969, en Suecia, Heinemann, describió el fenómeno *Mobbing* (persecución en pandilla), y sus primeros trabajos dieron lugar a un gran número de investigaciones sobre el tema, centradas en descubrir la naturaleza del problema, los niveles de presencia de este fenómeno en las escuelas escandinavas y en proponer formas para combatirlo.

En estos primeros estudios, se encontraron, que efectivamente, que en las escuelas se apreciaba la existencia de alumnos que maltrataban a otros, identificando a estos últimos como víctimas (3).

En España, las investigaciones sobre el acoso escolar surgieron más tarde. El primer trabajo realizado en nuestro país relacionado con el acoso escolar fue publicado por Vieira, Fernández y Quevedo (3) en 1989. En este estudio se obtuvo el dato de que alrededor del 17% de los alumnos intimidaban a sus compañeros y también, alrededor del 17% de los alumnos habían sido intimidados por sus compañeros.

También se llevaron a cabo otros estudios para conocer el porcentaje de víctimas y agresores como el de Cerezo y Esteban en el año 1992 (3). Sin embargo, no es hasta el año 2000 cuando se publica el primer estudio a nivel nacional por el Defensor del Pueblo (4).

En el año 2005, Iñaki Piñuel y Araceli Oñate elaboraron el Informe Cisneros VII, dicho informe fue realizado en la Comunidad de Madrid y demuestra que la tasa de acoso escolar es mayor en Educación Primaria y va disminuyendo en el resto de cursos académicos hasta el Bachillerato (5). Un año después, estos mismos autores realizaron un documento, también llamado Informe Cisneros X (6), este estudio muestra que una cuarta parte de los alumnos son víctimas de acoso escolar y que éste va disminuyendo a medida que aumenta la edad de los menores.

En Abril de 2016, la Fundación Mutua Madrileña y la Fundación ANAR realizaron el I estudio sobre el *Bullying* según los afectados y líneas de actuación. Ambas son dos fundaciones que prestan especial atención a la infancia y a la juventud ayudando a niños y adolescentes en situación de riesgo (7).

El objetivo del estudio era analizar el acoso escolar desde la perspectiva del menor que lo sufre o del adulto que lo denuncia. En este estudio, se observó que los casos de acoso escolar atendidos en el año 2015 fueron un 75% más frente al año anterior.

La UNESCO en El Plan Internacional estima que 246 millones de niños y adolescentes en todo el mundo podrían ser víctimas de acoso escolar en el interior y alrededor de las escuelas (8).

Save The Children en febrero de 2016, afirmaba que un 9,3% de los estudiantes consideraba que había sufrido acoso en los dos últimos meses y que un 7% se consideraba víctima de ciberacoso. Un 5,4% de los niños reconocía haber acosado a alguien y un 3,3% reconocía haberlo hecho a través de internet o de alguna red social (9).

En el I Informe Anual Sobre el Acoso Escolar en la Comunidad de Madrid (10) realizado en 2015/2016 se confirma que el 57% de los madrileños víctimas de acoso escolar oculta la situación a sus familias.

La evolución de casos de acoso escolar desde 2009 hasta 2015 ha ido en aumento. Este informe muestra que la edad media de las víctimas que sufren acoso está en 11,9 años y que el 46% de los casos de acoso que fueron atendidos en 2015 los sufrieron niños y niñas de 11-13 años de edad (10).

En el año 2007, en Finlandia, surgió un programa llamado KiVa, este término es el acrónimo de *Kiusaamista Vastaan*, que significa contra el acoso escolar. Este programa fue desarrollado por la Universidad de Turku (Finlandia) para prevenir y afrontar el acoso en los colegios. Fue financiado por el Ministerio de Educación y Cultura.

Desde su desarrollo, KiVa se aplica ya en el 90% de las escuelas finlandesas y se ha exportado a diversos países. Este programa trabaja con estudiantes de edades de 7, 10 y 13 años. Los objetivos del programa están diferenciados en tres niveles: a nivel de la escuela, a nivel de clase y a nivel de los estudiantes. A nivel de la escuela, el objetivo es ofrecer información básica sobre el acoso escolar al personal del centro y las formas de abordar este problema. A nivel de clase, se establece una meta, que es influir sobre los estudiantes para que no acepten la situación de acoso y en vez de apoyar al acosador apoyen a la víctima. Y por último, a nivel estudiantil, el objetivo del programa es abordar los casos más graves realizando un seguimiento para comprobar que la situación ha cambiado. En el programa KiVa se imparten 10 lecciones (repartidas entre sí, en una o dos veces al mes) y trabajos que son realizados en el transcurso de un año académico. El objetivo de estas lecciones es educar a los alumnos sobre su papel a la hora de evitar y detener el acoso escolar (11).

Aunque el estudio del acoso escolar comenzase hace casi cuatro décadas y se haya extendido a lo largo de los años por distintos países, fue el autor Olweus uno de los pioneros en emplear el término *Bullying* refiriéndose al acoso escolar. Destaca que “Un estudiante es maltratado o victimizado cuando se expone de forma repetida y durante un tiempo prolongado, a una serie de acciones negativas por parte de uno o más estudiantes ” (12).

Las acciones negativas descritas por Olweus pueden ser (12):

- Verbales: las cuales serán en forma de amenazas, insultos, apodos y burlas.
- Físicas: manifestadas mediante golpes, bofetadas, patadas y cualquier otra agresión que ocasione daño físico.
- Exclusión social: puede expresarse mediante acciones de desprecio y gestos discriminatorios aumentando el rechazo y la exclusión por el resto de compañeros.
- Estas acciones pueden ser llevadas a cabo de forma individual o grupal, y el objetivo del *Bullying* puede ser un solo individuo o un grupo vulnerable.

Con este tipo de acciones, los niños acosadores lo que pretenden es obtener el reconocimiento y la atención de otros. En muchas ocasiones, el acosador rápidamente es acompañado por un grupo de acosadores que se suman para hostigar a la víctima. El resto de compañeros del aula o del centro escolar que son testigos de este tipo de situaciones pueden llegar a sentirse inseguros, atemorizados, e incluso apenados. O por el contrario, que lleguen a apoyar al agresor y que formen parte del grupo acosador encontrando este tipo de actuaciones divertidas y atractivas, pudiendo intervenir en algún acto de acoso en alguna ocasión (13).

El objetivo de los niños acosadores es: intimidar, someter, reducir, y amedrentar a la víctima para anularla tanto emocional como intelectualmente (13).

En el artículo de Castillo-Pulido, Eduardo Dato explica que “el criterio para diferenciar entre violencia y acoso parece estar únicamente en la opción de respuesta dada por el estudiante cuando señala: “alguna vez”, se interpreta como violencia; mientras que si se elige “con frecuencia” se categoriza como acoso o bullying” (14, p 418).

El conflicto entre iguales puede denominarse acoso escolar cuando la vida normal del niño o adolescente se vea perjudicada por este maltrato continuo. También se puede llegar a la conclusión de que es acoso escolar cuando la víctima tiene la expectativa de que el maltrato se va a producir de nuevo.

Olweus refiere que el acoso escolar se trata de acciones intencionadas (no son casuales) de los agresores a las víctimas, estando las víctimas situadas en una posición inferior respecto al agresor de las que les es imposible salir por sus propios medios teniendo dificultad para defenderse por sí mismos, de tal manera, que se encuentran indefensos (14).

Sin embargo, Avilés, Cornell, Sheras y Cole destacan que hay ciertas situaciones dentro del marco relacional de niños y adolescentes, como son el juego violento o peleas, que puede hacer que se interprete erróneamente confundiéndose como acoso escolar (15, 16). Por tanto, Olweus refiere que para evitar diagnosticar este tipo de comportamiento como acoso escolar es necesario identificar los cuatro criterios diagnósticos del acoso escolar (15). El **primer criterio diagnóstico**, según el autor Berkowitz, son las conductas agresivas, cuyo objetivo sería causar un daño a nivel físico o a nivel psicológico a la víctima. Estas conductas agresivas pueden ser tanto físicas, como verbales o relacionales (15). Cuando estas conductas se producen de forma aislada, pueden no causar daño significativo, por eso, la periodicidad y la cronicidad son dos criterios importantes que potencian dicho daño (14, 15).

El **segundo criterio diagnóstico**, defendido por Besag, Hinduja y Patchin y Olweus, es la identificación de un comportamiento y conductas que se rigen por el criterio de intencionalidad, es decir, con la intención de causar daño a la víctima (15).

Los autores Besag, Stein, Dukes y Warren, Morita y Roland y Munthe defienden que para que se identifique el **tercer criterio diagnóstico**, debe existir un desequilibrio entre acosador y víctima, llamado criterio de desequilibrio de poder. Éste, puede manifestarse a través de la fuerza física o un mayor reconocimiento social del agresor dentro del grupo (15).

Por último, el **cuarto criterio diagnóstico** de una situación de acoso escolar, defendido por autores como Olweus y Samivalli, Lagerspetz, Björkqvist, Österman, y Kaukiainen, está regido por el criterio de periodicidad y cronicidad, es decir, las conductas agresivas deben prolongarse en el tiempo (15).

Sin embargo, en este mismo artículo, Monks y Smith argumentan que este criterio diagnóstico excluye ciertas situaciones que por sus consecuencias sobre los acosados deberían ser considerados como acoso escolar aunque no estén determinados por el criterio de periodicidad y cronicidad (conflictos, peleas).

Arce y Fariña afirman que:

“Es precisamente la periodicidad y cronicidad la que da absoluto sentido al acoso, ya que la mayoría de las conductas de acoso aislado son insignificantes a nivel del daño que pueden producir por sí mismas, siendo la periodicidad y cronicidad la que les confiere ese daño grave característico del acoso” (15, p 73).

A los cuatro criterios diagnósticos anteriormente definidos, Arce y Fariña añaden un quinto criterio diagnóstico: la victimización. El acoso escolar necesita de una víctima, ya que sin víctima/s no hay acoso (15).

Según el Informe Cisneros X (6), realizado por la Asociación Española para la prevención del acoso escolar, sólo el 10% de las víctimas representan la violencia física, produciendo lesiones visibles que pueden ser fácilmente identificables de forma sencilla y directa, sin embargo, el 90% restante pertenece a la violencia psicológica como puede ser, hostigamiento verbal, amenazas, intimidación, coacciones, exclusión social, estigmatización, siendo este tipo de violencia difícilmente identificable.

El concepto AVE (acoso y violencia escolar), creado por Piñuel y Oñate fue utilizado en el Informe Cisneros X para clasificar el acoso y la violencia escolar.

Se debe destacar que los términos de violencia escolar y acoso escolar no son iguales ya que la violencia escolar son las conductas violentas realizadas en el centro escolar (vandalismo, violencia hacia profesores), mientras que el acoso escolar es la violencia entre pares, debe existir victimización (2).

Según el Informe Cisneros X, hay cinco fases que pueden ser identificadas en una situación de acoso escolar. Dichas fases son las siguientes (6):

- En la primera fase del acoso, el agresor inicia una serie de actos violentos y agresivos con los que pretende dañar al individuo siendo esta su finalidad.
- Después, en la segunda fase, las acciones violentas comienzan a repetirse y a ser periódicas en el tiempo, en el momento en el que estas acciones tienen una periodicidad, se estaría hablando de acoso. Por tanto, esta situación afecta al ámbito escolar, familiar y social de la víctima.
- La tercera fase abarca el período de latencia, es aquel en el que la víctima asume la indefensión psicológica.
- En la cuarta fase, comienzan a aparecer graves signos y síntomas psicológicos y psicosomáticos.
- Por último, en la quinta fase del acoso escolar, la situación puede llegar a resolverse, o, en el peor de los casos el individuo afectado se aísla del ámbito escolar y social, manteniendo el rol de víctima durante un largo período de tiempo.

Al igual que se pueden identificar diferentes fases en una situación de acoso escolar, lo mismo ocurre con los tipos de acoso.

La mayoría de los investigadores han distinguido diferentes tipos de acoso en el ámbito escolar.

Tabla 1. Tipos de acoso escolar y sus características

Acoso Físico	Acoso verbal	Acoso psicológico	Acoso sexual	Acoso social	Ciberbullying
Golpes, patadas, puñetazos del agresor a la víctima	Burlas, provocaciones y amenazas	Intimidación, chantaje, manipulación o amenazas hacia la víctima	Abusos sexuales o referencias de carácter sexual, e incluso, contacto físico con las partes íntimas del cuerpo de la víctima	Pretende aislar al niño del resto del grupo. Se le ignora y se le excluye	Actos humillantes contra la víctima, permite permanecer a los acosadores en el anonimato
Robo o daño de objetos personales	Finalidad de discriminar, difundir rumores, exclusión			Se distinguen dos tipos: el <u>acoso social directo</u> , se excluye a la víctima, no dejándola participar en actividades y expulsándolas del grupo. <u>Acoso social indirecto</u> , se la ignora, se la trata como un objeto.	
Acoso más común entre chicos	Acoso más común entre chicas. Adolescencia.	Pretenden dañar la autoestima y aumentar el temor, el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad.	En este tipo de acoso se incluye el acoso homófobo		Se realiza a través de mensajes de texto, redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram), páginas web y blogs, correos electrónicos, etc.
		Gestos o miradas amenazantes			

Fuente: elaboración propia a partir de artículo (17)

Debido a la aparición de las nuevas tecnologías y el acceso de los menores a Internet y a Redes Sociales, el *Ciberbullying* es cada vez es más frecuente. Se trata de un tipo de acoso bastante grave y preocupante por el gran alcance y la gran visibilidad que se logra con los actos humillantes contra la víctima.

En el artículo *Ciberbullying*, un problema de acoso escolar, Belsey lo define como:

“El uso de algunas Tecnologías de la Información y la Comunicación como el correo electrónico, los mensajes de teléfono móvil, la mensajería instantánea, los sitios personales vejatorios y el comportamiento personal en línea difamatorio, de un individuo o un grupo, que deliberadamente, y de forma repetitiva y hostil, pretende dañar a otro” (18, p 24).

Según *Save the Children* (9) el *Ciberbullying* es: “(...) una forma de violencia entre pares que implica el uso de las TIC (teléfonos móviles, Internet, videojuegos) para acosar, amenazar o intimidar deliberadamente a alguien”.

Al igual que en el resto de tipos de acoso escolar, en el *Ciberbullying* se pueden destacar las siguientes características (2, 18):

- La víctima no puede escapar ni esconderse puesto que recibe este tipo de acoso de forma continua, ya sea a través del móvil o del ordenador, generando un sentimiento de impotencia al desconocer quién es el agresor.
- Se trata de una forma de acoso indirecto.
- El ciberacoso alcanza una gran amplitud de audiencia, ya que hoy en día, existen diversidad de páginas webs y redes sociales dónde puede ser visto todo tipo de información.
- Debido a que este tipo de acoso no se realiza cara a cara, los acosadores pueden permanecer en el anonimato a través del uso de nombres falsos o apodos para mantener oculta su identidad, a no ser que haya sido hostigador presencial de la víctima antes de hacer *Ciberbullying* o que decida serlo después.
- Este tipo de acoso puede dar sensación de desprotección ya que invade ámbitos de privacidad y seguridad, como por ejemplo, el hogar familiar.

Dentro del *Ciberbullying* se destacan dos modalidades. En la primera modalidad, el acosador actúa como reforzador de un *Bullying* que ya estaba realizando. Cuando este tipo de acoso no le resulta atractivo o satisfactorio entonces continúa con el acoso a través de la red. En este caso, el agresor es fácil de identificar, ya que coincide con el hostigador en el caso de acoso presencial. En la segunda modalidad de *Ciberbullying*, no presentan antecedentes de acoso entre el acosador y la víctima. La víctima comienza a recibir amenazas y a ser hostigado a través de internet sin motivo aparente.

En algunas ocasiones, después de recibir por un tiempo este tipo de acoso, el agresor puede decidir realizar un ataque de forma presencial (18).

En el año 2011, INTECO (Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación) (19) realizó un estudio llamado Estudio sobre hábitos seguros en el uso de *Smartphones* por los niños y adolescentes españoles, en dicho estudio se obtuvieron los siguientes datos:

Tabla 2. Tipos y porcentajes de Ciberbullying

<i>Ciberbullying Activo</i>	<i>Ciberbullying Pasivo</i>
Un 2,5% de los menores ha sido acosado a través del <i>Smartphone</i>	Un 20,5% de los menores asegura conocer a un amigo que ha sido acosado a través del teléfono
Un 0,8% de los menores reconoce haber hostigado a través de su <i>Smartphone</i>	16% de los menores conoce a un amigo o compañero que ha hostigado a través del teléfono

Fuente: elaboración propia a partir de Estudio INTECO (19)

A parte de los datos descritos anteriormente, un 46% de los menores afirma conocer el riesgo asociado a la recepción de mensajes o llamadas insultantes o amenazadoras de otros menores.

Según el Instituto Nacional de Estadística, en el año 2017, la disposición para el uso de teléfono móvil en menores aumenta de manera significativa a partir de los 10 años, alcanzando un porcentaje del 94% en la población de 15 años (20).

Tanto en el *Bullying* como en el *Ciberbullying* podemos encontrar diferentes actores. Dichos actores serían los agresores, las víctimas y los espectadores o cómplices.

Las investigaciones realizadas, casi siempre ponen su mayor énfasis en el acosador y la víctima, y dejan de lado a los espectadores. No en todos los casos puede ser culpado de ser cómplice, ya que al adoptar una conducta pasiva, no se demuestra que infiera una actitud de apoyo al agresor, quedando en duda el papel que desempeñan en el acoso escolar este tipo de actores (2, 14).

Respecto a las **víctimas**, Olweus destaca distintos tipos de víctimas, las víctimas típicas y las víctimas provocadoras. Las **víctimas típicas** son aquellas cuya reacción al ser atacadas suele ser el llanto o la huida. Poseen baja autoestima debido a que suelen tener una opinión negativa de sí mismos. Suelen ser cautos y tranquilos. También son llamadas víctimas pasivas o sumisas, ya que son incapaces de responder ante un ataque o un insulto. Las **víctimas provocadoras** se caracterizan por tener una combinación de ansiedad y reacción agresiva, son capaces de revelarse ante la situación de acoso. (2, 14)

Otro actor fundamental en el acoso son los **agresores**, al igual que con las víctimas, Olweus destaca diferentes tipos de agresores, los **agresores típicos** que se distinguen por su altanería y agresividad con sus compañeros e incluso, con los propios profesores y personas adultas. Suelen ser niños impulsivos y tienen una importante necesidad de poder

y dominio sobre otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Parecen disfrutar cuando tienen el control (2, 14).

Díaz-Aguado menciona que:

“Se produce la situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que el acosador suele estar apoyado de un grupo que sigue la conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es que está indefensa, no puede salir por sí misma de la situación de acoso” (14).

El tercer actor identificado en el acoso escolar son los **espectadores**, Olweus denomina **agresores pasivos, seguidores o secuaces** a aquellos que no participan en las intimidaciones y que no toman la iniciativa de llevar a cabo la conducta agresiva, pero que son cómplices de la situación.

A parte de las características descritas anteriormente, los actores presentan un perfil característico que ayudarán a diferenciar e identificarlos y que será explicado en la siguiente página.

A continuación, se describen cuáles son los perfiles según la autora Ortega-Ruiz (3):

Tabla 3. Perfiles de los actores del acoso escolar

Perfil de las víctimas	<ul style="list-style-type: none"> -No tienen características homogéneas. -No siempre son personas tímidas o reservadas. -Están bien integrados en el sistema educativo. En ocasiones, escasas habilidades sociales, con número reducido de amigos. -Personalidad interactiva, se entromete en conversaciones de grupo ajenas, comete torpezas sociales (víctimas provocadoras) -Suelen ser personas sobreprotegidas o personas educadas en un ambiente familiar tolerante y responsable, -Cuando sufren acoso se autoprotegen en un ambiente social más seguro (familia) -Defectos físicos o características especiales (gafas, sobrepeso) -Grupos sociales diferenciados: diferente etnia, raza, clase económica.
Perfil de los agresores	<ul style="list-style-type: none"> -Bajo rendimiento académico -Son chicos populares, muy simpáticos con adultos a los que pretenden adular -Personalidad problemática, crecimiento en entorno hostil. -Pueden estar sufriendo malos tratos por parte de adultos, trasladan esta forma de trato a sus compañeros de colegio
Perfil de los espectadores	<ul style="list-style-type: none"> -Están bien informados y saben quién sufre acoso en el colegio -Saben en qué consiste el problema -Saben quiénes son los agresores y quiénes son las víctimas -Durante el acto de acoso, se provoca en la mente del espectador un problema de culpabilidad.

Fuente: elaboración propia a partir de artículos (3, 21)

En el caso de las víctimas, Ortega-Ruiz (3) destaca que no siempre la víctima es una víctima pura, ya que con frecuencia, aquellos que han tenido una larga experiencia siendo victimizados se suelen convertir a su vez en agresores pudiendo abordar durante un tiempo los dos papeles.

Esta autora destaca que “La violencia es un fenómeno social y psicológico: social, porque se desarrolla en un clima de relaciones humanas y psicológico, porque afecta personalmente a los individuos que se ven envueltos en ella: víctimas, agresores y espectadores” (3).

También afirma que:

“La violencia tiene consecuencias negativas para todos los involucrados. Las víctimas sufren un serio deterioro de la autoestima y el autoconcepto; los agresores se socializan con una conciencia de clandestinidad, que afecta, de forma grave a su desarrollo sociopersonal y moral, acercándoles peligrosamente a la precriminalidad; los espectadores también pueden verse moralmente implicados, teniendo sentimientos de miedo y culpabilidad” (3).

La función de los padres también es un elemento muy importante en cuanto al desarrollo del perfil del niño ya que puede ser clave como factor de protección o de riesgo en la aparición de situaciones de acoso escolar. Los padres son los encargados de construir la socialización y desarrollo de todos los niños desde una edad muy temprana.

Los estilos parentales han sido muy utilizados para explicar los efectos que tiene la socialización familiar sobre la competencia de los hijos (21). Aunque fue Diana Baumrind (22) quien definió los diferentes estilos parentales (a partir de la interrelación de tres variables paternas básicas: control, comunicación e implicación afectiva), la mayoría de los investigadores centran sus investigaciones en el modelo de MacCoby y Martin (23). Estos autores reformularon las investigaciones de Baumrind teniendo en cuenta dos aspectos, el control y la exigencia que los padres ejercen sobre sus hijos para la consecución de objetivos y el grado de afecto o sensibilidad de éstos ante las necesidades de los hijos. Ambos autores clasifican a los padres en cuatro estilos: autoritario, permisivo, democrático, negligente

Hay estudios que resaltan que el estilo democrático de los padres, manifestado por una disciplina racional y un control positivo es decisivo en el ajuste social y comportamental del niño y también, en la formación de su autoestima. Estévez, Murgui, Musitu y Moreno

establecen que una relación positiva con los padres, y la expresión de sentimientos es un importante factor de protección frente a la posibilidad de sufrir acoso.

Sin embargo, los estilos parentales con prácticas restrictivas, imponentes y con pobre supervisión por parte de los padres son los que están más relacionados con el comportamiento agresivo de los niños (21).

Torío et al (22) reflejan que un estilo parental que es autoritario repercute negativamente en la socialización ya que genera falta de autonomía personal, menor competencia social y baja autoestima. Llopis y Llopis (21) destacan que el estilo parental autoritario no ayuda en el ajuste personal y social del niño, y puede provocar conductas agresivas hacia los demás.

Cuando se produce una situación de acoso, se generan una serie de consecuencias a nivel físico y psicológico tanto en víctimas como en agresores. La manifestación de estas características pueden levantar sospechas de que el niño está sufriendo una situación de acoso o que podría estar hostigando a otro/os alumno/os.

Tabla 4. Consecuencias del acoso en víctimas y agresores

Consecuencias del acoso en las víctimas según el autor Elliot	Consecuencias del acoso en los agresores según el autor Voors
Miedo cuando camina solo/a por la calle	Vacío interior
No quiere asistir al colegio, fracaso escolar, se niegan a contar anécdotas del colegio	Disfrazan la falta de afecto con una falsa valentía
Disminución de la autoestima	Falta de empatía y de sensibilidad hacia los demás
Llegar a casa con los libros o ropa destruidos, con lesiones físicas.	Tienen temor a confiar en los demás
Pueden llegar a casa con hambre (si le roban el dinero de la merienda)	Se encuentran continuamente en conflicto con padres, profesores, instructores
Pueden volverse retraídos o vergonzosos	Metas académicas planteadas suelen ser muy poco exigentes
Comenzar a ser violentos con otros niños	Fracaso escolar
Alteraciones alimenticias (acoso relacionado con su complexión)	Problemas legales
Somatizaciones: dolores de estómago, de cabeza, enuresis nocturna, pesadillas frecuentes	Cometen actos delictivos y vandálicos

Fuente: elaboración propia a partir de artículo (2)

A nivel psicológico, el acoso escolar puede producir en la víctima una serie de consecuencias que en la mayoría de los casos, si no se previenen, pueden desencadenar en trastornos psicológicos. Erróneamente se puede clasificar a este niño como un enfermo mental, pero se trata de un niño víctima de un daño que procede de un tipo determinado de violencia (6).

Maidel indica que un niño que es víctima de acoso escolar puede presentar, como consecuencia de éste, alteraciones cognitivas (déficit de atención, pérdida de memoria, distorsión del razonamiento), trastornos emocionales (ansiedad, depresión, pensamientos suicidas, frustración, estrés, tristeza, miedo, angustia) y sintomatología psicosomática (pesadillas, sueño interrumpido, dolores de cabeza y de estómago, pérdida de apetito) pudiendo persistir dichas consecuencias, en el peor de los casos, por el resto de su vida (6, 24).

El Informe Cisneros X destaca también como consecuencias derivadas del acoso y de la violencia escolar: la disminución de la oportunidad de aprender de la víctima, se perjudica el desarrollo global del alumno, una reducción de los comportamientos cooperativos de los niños, hace que disminuya el sentimiento de la pertenencia al colegio, pero sobre todo, produce falta de confianza en los profesores (6).

‘La institución escolar tiene el derecho y el deber de ser un lugar seguro para poder maximizar en sus alumnos la oportunidad de aprender’ (6).

El informe Cisneros X (6) indica que dentro de los daños psicológicos causados por el acoso escolar, se pueden destacar diversos trastornos como: ansiedad, estrés, estrés post-traumático, temor, cambios en la personalidad, disminución de la autoestima y depresión, siendo este último trastorno el que conlleva a una mayor ideación o tentativa suicida.

Este Informe destaca que el cuadro más frecuente derivado del acoso escolar es el Estrés Postraumático Infantil (EPI) ya que un 54% de los niños acosados desarrollan este tipo de problema. El EPI produce alteraciones cognitivas, como dificultad para concentrarse, *flashbacks*, terror y sensación de amenaza, alteraciones del comportamiento, como la evitación de lugares asociados al hecho traumático (evitan ir a la escuela), sintomatología psicosomática como pesadillas, crisis de ansiedad, malestar somático difuso (dicho problema se presenta con cuadros de cefalea, náuseas, alteraciones gástricas). El EPI puede no remitir con el paso del tiempo, llevándose este problema a la edad adulta y afectando al desarrollo social, laboral, intelectual y emocional de la persona que lo sufre (6).

Otro gran problema derivado del acoso escolar es el aumento de ideación y tentativa de suicidio por parte de quien lo sufre, siendo la peor consecuencia derivada del acoso escolar.

El estudio realizado por Young Rong Bang y Jae Hong Park, en Agosto de 2017, en sus resultados indicó que los adolescentes que tenían un historial de victimización por acoso escolar tenían mayor probabilidad de que se les diagnosticase de depresión y psicosis. La conclusión de este estudio es que la victimización por intimidación es un factor de riesgo en las víctimas para sufrir depresión, psicosis e ideación y tentativa de suicidio (25).

Otro reciente estudio realizado en 10 países europeos en Agosto de 2017 por Barzilay, Shira et al., demostró que la victimización física está más asociada con la ideación suicida y que la victimización relacional se asocia con los intentos de suicidio. La victimización verbal se asoció con la ideación suicida en los adolescentes que padecían depresión y que aparte percibieron un bajo apoyo por parte de los padres y la victimización verbal se asoció con intentos de suicidio en adolescentes que padecían ansiedad y que apenas percibieron apoyo por parte de los padres (26).

Por tanto, toda situación de acoso que no es tratada a tiempo puede desencadenar una serie de consecuencias tanto a nivel físico como a nivel psicológico, siendo estas consecuencias más graves en la víctima que en el acosador.

Para finalizar este apartado, se van a mencionar los aspectos legales que regulan este tipo de problema. Es conveniente aclarar que no existe en el Código Penal vigente ninguna falta o delito que recoja específicamente o que haga alusión directa al acoso escolar, tan sólo se le alude de un modo muy general, de modo que todas las acciones referidas a este problema quedan dentro del delito de “trato degradante” del Código Penal recogido en el artículo 173.1 (27).

Tabla 5. Penas y sanciones derivadas del acoso escolar

Mayores de 18 años	Entre 14 y 18 años	Entre 6 y 14 años
Pena de prisión de 6 meses a 2 años	Interviene el Derecho Penal a través de la Ley Orgánica de Responsabilidad Penal del Menor (LORPM).	Normas vigentes evaden todo tipo de responsabilidad al agresor
	Se les imputa de forma específica. Actúa de acuerdo a la Ley del Menor	Interviene la Fiscalía de Protección de Menores que será la que busque una solución adecuada
Puede modificarse la pena si no supera los 21 años	Se aplica art 8 Real Decreto (RD) 732/1995 del 5 de mayo de 1995*	Se aplica art 8 Real Decreto 732/1995 del 5 de mayo de 1995*

Fuente: elaboración propia a partir de Ley Orgánica y Real Decreto (27, 28, 29).

*Artículo 8 del Real Decreto 732/1995 del 5 de mayo de 1995 (Derechos y deberes de los alumnos y normas de convivencia en los centros) (29) que refiere que son la Administración educativa y los Órganos de dirección del centro docente los principales responsables de frenar el acoso escolar con medidas que garanticen la seguridad del acosado como sanciones para los acosadores, expulsiones, reuniones con alumnos y padres.

Las instituciones educativas junto con los padres son un factor importante para solucionar el problema. Si el acoso se produce en un centro público, el responsable civil sería el representante de la Consejería de Educación. Mientras que en los centros privados o concertados, es el titular establecido el que debe responder ante los daños del bullying (30). La Ley del Menor recoge sanciones importantes como la libertad vigilada, prestaciones o servicios a la comunidad, o incluso, obligar al acosador a permanecer en el domicilio propio los fines de semana, siendo estos castigos complementarios entre sí. El objetivo de estas sanciones es rehabilitar y educar al acosador (27, 30).

1.1. Análisis de la situación

La OMS declara que “La violencia, en todas sus formas, constituye uno de los principales problemas de Salud Pública en la actualidad, donde los jóvenes son los principales afectados con las consecuencias del *Bullying* a nivel escolar y universitario” (31).

En el Código Deontológico de Enfermería Española (32) se pueden encontrar dentro de cada capítulo, artículos que hacen referencia a los programas de educación para la salud y a los derechos del niño.

El Artículo 5 de dicho Código destaca que el personal de enfermería debe proteger de posibles tratos humillantes o cualquier ataque que afecte a la dignidad personal del paciente durante su cuidado. En el Capítulo V, del artículo 31 al 34 se hace referencia a la promoción de la salud y del bienestar social. El personal de enfermería deberá colaborar en la promoción de la salud, respetando la integridad del grupo social. Respecto al Capítulo VII, en éste se recogen los derechos del niño a crecer en salud y dignidad. Los profesionales de Enfermería deben proteger al niño y sus derechos de cualquier abuso.

Por ello, para que no se vulneren los derechos del niño mencionados en el párrafo anterior, es importante que el personal de enfermería esté capacitado en cuanto al problema del acoso escolar, ya que con este tipo de problema, dichos derechos se ven afectados. Por tanto, se ha decidido hacer un taller formativo para profesionales enfermeros en centros escolares ya que este taller puede ser una herramienta fundamental en la detección precoz y en una actuación correcta ante casos de acoso escolar.

Este taller formativo grupal va encaminado a un grupo reducido de profesionales con la finalidad de mejorar sus capacidades para abordar un problema determinado. El interés de este tipo de educación radica no sólo en aumentar el conocimiento hacia el problema, sino también aumentar las habilidades y actitudes para abordar este problema.

El personal de enfermería puede trabajar tanto en la prevención primaria, como en la secundaria y terciaria para la prevención del acoso escolar. Las dos primeras están encaminadas a prevenir, la prevención primaria el acoso escolar y la prevención secundaria los problemas derivados de este, sin embargo, la prevención terciaria se lleva a cabo no como prevención, sino como intervenciones para mitigar o paliar las consecuencias derivadas del acoso.

Por tanto, las enfermeras escolares pueden ser una parte fundamental para detectar el acoso escolar, ya que están en contacto con los alumnos en los centros y las que se pueden dar cuenta de situaciones que los padres o profesores ignoren o hayan pasado por alto.

En estos casos, el rol que desempeña la enfermera es el de prevenir, promover una detección temprana e intervenir de forma eficaz ante casos de acoso escolar.

Con lo cual, el Proyecto estará dirigido a la formación de las enfermeras de centros escolares para que sean capaces de prevenir, detectar y actuar de forma temprana y rápida ante casos de acoso.

José Antonio Jiménez-Barbero es un enfermero especializado en Salud Mental y defiende que:

“La enfermera escolar puede jugar un papel decisivo, tanto en la detección precoz de las situaciones de acoso, que muchas veces pasan desapercibidas debido al silencio de la víctima, como en la planificación e implantación de programas de prevención. Esta persona sería la primera que atendería esos “accidentes” o heridas que se dan de forma tan repetida en las víctimas de acoso y se encargaría de gestionar el proceso de atención, recopilación y almacenamiento de la información referente a los alumnos, lo que repercutiría en un mejor conocimiento del problema y mayores posibilidades de detección e intervención” (33).

La mayoría de los centros solicitan la implantación de una enfermera escolar y aunque esta figura no fuese capaz de acabar con el problema del acoso de raíz, sí conseguiría reducir los casos de acoso y hacer que ir al colegio, no sea una pesadilla para los niños sufridores de acoso (33).

Warren (34) destaca que los profesionales de enfermería tienen una labor importante para descubrir la existencia de problemas de salud mental, tanto en víctimas como en agresores, derivados del acoso escolar, y que estos profesionales podrían actuar en consecuencia, o bien para evitar la aparición de estos problemas o para enseñar a manejar situaciones de ansiedad y estrés. También, el profesional de enfermería puede ayudar en el desarrollo de habilidades sociales y enseñar técnicas de afrontamiento eficaces. Pueden enseñar a los agresores para que manejen mejor sus propias emociones y a las víctimas enseñar habilidades para mejorar su autoestima y que aprendan a protegerse de amenazas externas.

El estudio de la Fundación ANAR y Mutua Madrileña desarrolló un plan de acción en centros escolares que trabajaba con el alumnado pero también con el profesorado. A los profesores se les proporcionaba una guía para que aprendieran a identificar a una víctima y a un agresor y cómo actuar ante la presencia de un caso de acoso. Y a los estudiantes un folleto informativo con una guía para evitar el *Ciberbullying* y recomendaciones para víctima, agresor y espectadores (7).

Se han desarrollado programas de intervención sobre el acoso escolar, como el Programa de Lucha contra el Acoso Escolar (35) y Protocolo para la corrección y sanción de las situaciones de acoso escolar en los centros docentes no universitarios de la Comunidad de Madrid (36) para docentes escolares, pero en los últimos dos años, han surgido noticias periodísticas que destacan que la Enfermería puede ser una pieza clave en la prevención y detección de casos de acoso escolar (37, 38), debido a que tanto profesores como las enfermeras escolares, son los dos profesionales que están en continuo contacto con el alumnado, siendo ellos los que tienen más posibilidades de detectar de forma precoz, y prevenir y actuar ante estos casos.

El autor Thompson señala que ‘los profesionales sanitarios, especialmente, enfermería pueden ser una pieza clave para la detección precoz de los casos de este tipo’ (39).

Sin embargo, la formación que reciben los enfermeros y enfermeras en este tipo de problemas es prácticamente inexistente según Andrade, De Oliveira, Dantas y Neves (39).

Por tanto, una vez analizada la situación del problema, se ha detectado la necesidad de crear un programa para enfermeras escolares, ya que podría ayudar a aumentar las competencias de éstos para conseguir un buen abordaje del problema. El Programa será desarrollado en el apartado de metodología.

2. METODOLOGÍA

En el siguiente apartado se procederá al desarrollo de las sesiones educativas que se han elaborado para impartir este taller. El taller constará de cinco sesiones que se impartirán a comienzo del curso escolar 2018/2019 y tendrá una duración de cinco semanas. Las sesiones impartidas durarán 120 minutos aproximadamente.

2. 1. Población diana

Este Taller Formativo va dirigido a las enfermeras de los Centros Escolares de municipio de Leganés (Madrid) que estén trabajando durante el curso escolar 2018/2019.

El municipio de Leganés, cuenta con un total de 12 centros con enfermero/a escolar entre Colegio de Educación Infantil y Primaria (CEIP) públicos, CEIP concertados e Instituto de Educación Secundaria Obligatoria (IES). El motivo de la elección de este municipio para impartir el taller es por la cercanía de la zona de la persona que lo diseña y por conocimiento de la zona, también por ser una zona que tiene un número idóneo de enfermeras escolares.

2. 2. Captación de la población

La captación de los participantes será a través de su correo electrónico profesional o mediante llamada telefónica al centro escolar dónde se solicitará poder hablar con la enfermera del centro para informarle acerca de las características del taller, como número de sesiones, personal al que va dirigido, objetivos, lugar, duración, etc.

Puesto que el número de participantes es reducido, no será necesaria la inscripción.

2. 3. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Trabajar en un Centro Escolar durante el año escolar 2018/2019.
- Tener contrato de trabajo de, al menos, un año de duración que garantice una asistencia a las sesiones y una continuidad en el centro.
- Asistencia a todas las sesiones educativas.

Criterios de exclusión

- Trabajar en un colegio sólo de Educación Infantil o de Educación Especial (se excluyen estos centros ya que hay mayor índice de acoso en primaria y secundaria, y respecto a Centros de Educación Especial no se han buscado datos).
- Enfermeros/as escolares que vayan a realizar sus funciones durante un período corto de tiempo en el centro escolar.

2.4. Objetivos

Objetivo general:

- Capacitar a las enfermeras escolares para que sepan detectar precozmente y actuar ante casos de acoso escolar.

Objetivos específicos:

Área de conocimientos

- Identificar el concepto de acoso escolar.
- Conocer las diferencias entre violencia escolar y acoso escolar.
- Conocer y diferenciar los diferentes tipos de acoso y cómo se manifiestan.
- Identificar las características del perfil de los alumnos agresores o víctimas del acoso escolar.
- Conocer las consecuencias físicas y psicológicas derivadas del acoso escolar.
- Identificar los mitos y creencias en cuanto al acoso escolar.
- Conocer los diversos tipos de abordaje y cuidados enfermeros en función de si el estudiante es víctima o es acosador.
- Conocer las pautas de actuación y protocolo ante casos de acoso escolar.

Área de actitudes

- Manifestar el compromiso y predisposición a participar en el proyecto.
- Fomentar pensamientos y opiniones acerca del acoso escolar.
- Expresar los sentimientos y preocupaciones que surgen ante una situación de acoso escolar.
- Analizar las diferentes dificultades a la hora de identificar una situación de acoso escolar.
- Manifestar la importancia de abordar este tipo de problema.

Área de habilidades

- Desarrollar habilidades de empatía, escucha activa y habilidades sociales a la hora de abordar el tema tanto con el acosador como con la víctima.
- Desarrollar habilidades para detectar el acoso escolar, identificar precozmente a víctimas y agresores, actuar de forma rápida y eficaz ante diferentes casos de acoso y llevar a cabo el protocolo de actuación.

- Desarrollar técnicas comunicativas eficaces para dirigirse tanto a profesores como a padres de víctimas y agresores.
- Desarrollar habilidades de ayuda del manejo de estrés y ansiedad para alumnos que padezcan de dichos problemas derivados del acoso escolar.

2. 5. Características del Programa

- Número de sesiones: 5 sesiones, serán grupales y también se llevarán a cabo actividades por parejas y en grupos reducidos, por tanto, es necesario que el número de personas que haya en las sesiones sea par.
- Duración de las sesiones: 120 minutos por sesión.
- Periodicidad: una sesión semanal.
- Temporalización: los miércoles de cada semana de 17:30 a 19:30h.
- Lugar: las sesiones tendrán lugar en el Centro de Salud “Santa Isabel” en Leganés, previa propuesta y autorización de la Dirección del Centro de Salud.
- Número de participantes: 12.
- Categoría de los docentes: Enfermeras especialistas, una de ellas se encargará de dirigir las sesiones y la otra actuará de observadora durante el desarrollo de éstas para facilitar la evaluación de las sesiones.

2. 6. Cronograma de las sesiones

El taller formativo tendrá una duración de 5 semanas y se impartirá a comienzos del curso escolar 2018/2019, para que el personal esté formado para todo el curso. La primera sesión se iniciará el miércoles 5 de septiembre de 2018 y la última será el 3 de octubre de 2018. El motivo de realizar una sesión semanal es para no sobrecargar a los participantes y que así no haya abandono en la asistencia a las sesiones.

Antes del inicio de los talleres, se pasará un cuestionario con diversas preguntas a los participantes para saber cuáles son sus conocimientos referentes al acoso escolar previos a la impartición de las sesiones. Tras acabar dichas sesiones, se pasará el mismo cuestionario pero con preguntas ampliadas para ver si se han cumplido los objetivos y si el taller ha sido eficaz.

En el siguiente cronograma se presenta el número de sesiones con las fechas y horarios, y los principales conceptos y objetivos a desarrollar.

Tabla 6. Cronograma de las sesiones

CRONOGRAMA DE LAS SESIONES	
1ª Sesión: “¿Qué sabemos del acoso escolar?”	<u>Miércoles 5 de septiembre de 2018. 17:30-19:30h.</u> Presentación del taller. Concepto acoso escolar. Diferencias entre acoso y violencia. Tipos de acoso. Conocer el perfil psicológico de víctimas y agresores.
2ª Sesión: “Prevenir antes de actuar”	<u>Miércoles 12 de septiembre de 2018. 17:30-19:30h.</u> Identificación de actores del acoso escolar. Dificultades ante situaciones de acoso. Mitos y creencias del acoso escolar.
3ª Sesión: “Hay que ponerse en los zapatos de otro”	<u>Miércoles 19 de septiembre de 2018. 17:30-19:30h.</u> Consecuencias del acoso escolar en víctimas y agresores. Sentimientos y emociones de los agresores y las víctimas de acoso escolar. Sentimientos y emociones del personal de enfermería. Importancia de abordar este problema
4ª Sesión: “Estamos para ayudar”	<u>Miércoles 26 de septiembre de 2018. 17:30-19:30h.</u> Abordaje y cuidados enfermeros. Diagnósticos de enfermería. Desarrollo de técnicas para evitar ansiedad y estrés en víctimas de acoso. Desarrollo de habilidades de empatía, escucha activa y asertividad para tratar con víctimas y agresores.
5ª Sesión: “¡Es hora de actuar!”	<u>Miércoles 3 de octubre de 2018. 17:30-19:30h.</u> Desarrollo de técnicas de comunicación para dar información a padres y profesores Protocolo de acoso escolar. Actuación enfermera

Fuente: Elaboración propia

Tras mostrar en la tabla anterior el cronograma de las sesiones, a continuación, en las siguientes páginas, se procederá a desarrollar las sesiones educativas con sus respectivas técnicas empleadas. A parte del desarrollo de las sesiones, se mostrarán los cuadros que resumen las diferentes características de cada sesión formativa.

2.7. Desarrollo de las sesiones formativas

1ª SESIÓN

Presentación del taller. Técnica de la rueda.

Debido a que es la primera toma de contacto con los participantes, se realizará una presentación del taller, en el que se mostrará cual será la dinámica del mismo y la metodología que se va a llevar a cabo durante el resto de las sesiones.

A través de la Técnica de la Rueda, se darán a conocer los diferentes participantes del grupo diciendo su nombre completo, experiencias previas como enfermeros escolares y sus expectativas respecto al curso.

Lección participada.

Primero se les dirá a los participantes que expresen las diferencias entre acoso escolar y violencia escolar. Después de que hayan participado todos, se pondrá una presentación de *PowerPoint* a través del proyector, en el que la enfermera ponente explicará el concepto de acoso escolar y violencia escolar, destacando las principales características entre ellos. Tras la exposición, se procederá a la resolución de las dudas que hayan podido surgir durante la exposición.

Exposición y juego ‘Reconociendo situaciones’

Primero se mostrará una presentación de *PowerPoint* a través de la cual se informará acerca de los diferentes tipos de acoso que existen a nivel escolar y las características típicas de cada tipo de acoso. Tras la exposición, se pondrán los participantes por parejas y se pondrán una serie de fotografías en el proyector con diferentes situaciones y diferentes tipos de acoso. Tendrán que identificar rápidamente el tipo de acoso que se está dando. Se procederá a dar el turno a la primera pareja que levante la mano, en el caso de que fallen, le tocará a la pareja que levante la mano en segundo lugar.

Ejercicio grupal

En este ejercicio, se dividirá el grupo grande en 2, quedando dos grupos pequeños de entre 6 participantes. Como ayuda al ejercicio, se pondrán a través del proyector dos imágenes, una de un niño acosador y otra de un niño acosado. Al grupo 1 se le indicará que identifique, al menos, 4 características que definan el perfil del niño agresor y que las anoten en un folio, y al grupo 2, que también identifiquen 4 características pero del niño acosado, apuntándolas también en un folio. Después se pondrán en común y se irán apuntando en la pizarra. Tras esto, se hará un resumen de las características identificadas. La enfermera ponente completará las características que no hayan sido identificadas y procederá a la resolución de dudas.

SESIÓN 1: ¿QUÉ SABEMOS DEL ACOSO ESCOLAR?

OBJETIVOS	CONTENIDOS	TÉCNICA	AGRUPACIÓN	TIEMPO	RECURSOS	
Presentación del taller	Presentación del taller, de los profesionales que lo imparten, de los diferentes participantes y de la sesión Expectativas del curso	<i>Técnica de la rueda</i>	GG	30'	<u>Materiales:</u> proyector y ordenador	<u>Humanos:</u> 1 enfermera educadora y 1 enfermera observadora
Definición acoso escolar, diferenciar acoso de violencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Concepto acoso escolar - Principales diferencias entre acoso y violencia escolar 	<i>Lección participada</i>	GG	20'	<u>Materiales:</u> proyector y ordenador	
Conocer e identificar los tipos de acoso escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de acoso existentes a nivel escolar - Características de los diferentes tipos de acoso. - Identificación de los tipos de acoso en función de situaciones 	<i>Exposición y juego</i>	GG/Parejas	40'	<u>Materiales:</u> pizarra, rotuladores, ordenador y proyector	
Conocer los perfiles de víctimas y agresores	<ul style="list-style-type: none"> - Perfil de víctimas y agresores 	<i>Ejercicio grupal</i>	GP	30'	<u>Materiales:</u> ordenador, proyector, rotuladores y pizarra	

Fuente: Elaboración propia

2ª SESIÓN

Esta sesión pretende formar a los participantes para que reconozcan a los diferentes actores del acoso escolar y sus características conductuales. Deberán analizar casos para identificar las diferentes fases del acoso y si existe situación de acoso o violencia escolar en los casos que les plantearemos.

También es importante que sean capaces de señalar las dificultades que se pueden presentar de forma general, y a nivel individual (de cada enfermera), a la hora de identificar diferentes situaciones de acoso, ya que deben ser resueltas para que, una vez terminado el programa, puedan abordar sin problemas situaciones de acoso en sus respectivos centros escolares.

Exposición

Se iniciará haciendo un pequeño resumen de la sesión anterior, después, la enfermera ponente, mediante una presentación de *PowerPoint*, describirá los diferentes actores del acoso escolar (víctimas, agresores y espectadores) y las características conductuales y de comportamiento para que así sea más fácil su identificación.

Análisis de casos prácticos

En grupo grande, se pondrán situaciones extraídas de casos a través del proyector y los participantes deberán identificar si se trata de una situación de acoso o de violencia escolar. Después, se dividirán en 4 grupos y a cada grupo le será repartido un caso con una de las cinco fases que se dan en el acoso escolar, deberán identificar y analizar la fase de acoso que hay presente en el caso.

Técnica de Philips 66

Se contará en qué consiste la actividad y se dividirá al grupo en grupos de 6 personas. Durante seis minutos (1 minuto por persona) deberán expresar sus ideas sobre la dificultad de identificar a los actores y situaciones de acoso escolar. Después, el portavoz de cada grupo las expondrá en voz alta y finalmente se hará una síntesis con las ideas sacadas de ambos grupos.

Cuestionario ‘Verdadero o Falso’

Se repartirá a cada participante un cuestionario en el que deberá clasificar como Verdadero o Falso las oraciones relacionadas con los diferentes mitos y creencias acerca del acoso escolar. Después, se pondrán en común las respuestas y se debatirán entre todos, apuntándose en la pizarra las respuestas consensuadas. Más tarde, la enfermera ponente, procederá a la revelación de la respuesta correcta.

SESIÓN 2: “PREVENIR ANTES DE ACTUAR”

OBJETIVOS	CONTENIDOS	TÉCNICA	AGRUPACIÓN	TIEMPO	RECURSOS
Conocer cuáles son actores del acoso y sus características conductuales	<ul style="list-style-type: none"> - Actores del acoso escolar - Características conductuales 	<i>Exposición</i>	GG	30'	<u>Materiales:</u> proyector, ordenador
Analizar las fases de acoso escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Diferenciar entre situaciones de acoso y violencia escolar - Fases que se dan en el acoso escolar 	<i>Casos</i>	GG/GP	40'	<u>Materiales:</u> Casos, bolígrafos, rotuladores y pizarra
Señalar dificultades de identificación de situaciones de acoso escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultad de identificación de los diferentes actores del acoso. - Dificultad de identificación de mala convivencia escolar y ambiente hostil. 	<i>Philips 66</i>	GG/GP	30'	<u>Materiales:</u> rejilla, pizarra, tizas,
Mitos y creencias acerca del acoso escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - Síndrome de negación. - Verdades y mitos del acoso escolar 	<i>Cuestionario “Verdadero o Falso”</i>	GG	20'	<u>Materiales:</u> cuestionario, bolígrafos, pizarra y rotuladores

Humanos: 1 enfermera educadora y 1 enfermera observadora

Fuente: Elaboración propia

3ª SESIÓN

Al inicio de la sesión se hará un breve resumen de los contenidos tratados en la sesión anterior y después se procederá a realizar una breve introducción de los contenidos a tratar en esta sesión. Se abordará, sobre todo, pensamientos, emociones, opiniones y sentimientos tanto de actores del *Bullying* como de las enfermeras ante situaciones de acoso escolar. También aprenderán a identificar las diferentes consecuencias derivadas del acoso.

Exposición

La enfermera ponente, describirá los sentimientos y emociones que desarrollan las víctimas, los agresores y los espectadores que forman parte de una situación de acoso escolar mediante una presentación de *PowerPoint*. Pondrá ejemplos para aprender a identificarlos y tras la exposición, procederá a la resolución de dudas.

Juego

En el juego, se entregarán dos tarjetas por persona, en las que habrá escrita una consecuencia por tarjeta, puede ser una consecuencia de víctima y otra de acosador, o las dos consecuencias pueden ser de la víctima o del acosador. En una mesa, se pondrá un letrero en el que ponga un papel con la palabra acosador, y otro en el que ponga la palabra víctima, cada participante deberá ir pasando por la mesa y colocar boca arriba, la consecuencia que cree que es correcta de cada actor del acoso escolar. Una vez que todo el grupo haya colocado sus dos tarjetas, la enfermera procederá a leer las tarjetas en alto y se planteará cada consecuencia en alto para que el grupo diga si cree que es correcto o falso justificando su respuesta. Se irán apuntando las consecuencias correctas en la pizarra.

Discusión

En grupo grande, la enfermera indicará a un participante del grupo que exprese su opinión y cuáles son sus pensamientos respecto al acoso escolar, después, se abrirá debate con el resto del grupo, que por orden y levantando la mano, expresarán si están de acuerdo con sus opiniones y manifestará las suyas justificando siempre la respuesta. Tras acabar el debate, la enfermera ponente, preguntará a cada integrante individualmente, por qué cree que es importante abordar este tipo de problema desde el ámbito enfermero.

Rejilla

Se indicará en qué consiste la actividad y se repartirá el material a todos los participantes. De manera individual, deberán leer las preguntas y contestarlas en 10 minutos. Después, el grupo grande será dividido en grupos pequeños de 4 integrantes que leerán entre ellos sus rejillas para contar sus pensamientos y experiencias previas. Después, un representante de cada grupo pequeño irá diciendo lo comentando en el grupo y la enfermera irá anotando todas las aportaciones de los 4 grupos. Al final, devolverá un resumen de lo anotado al grupo grande.

SESIÓN 3: “NOS PONEMOS EN EL LUGAR DE OTRO”

OBJETIVOS	CONTENIDOS	TÉCNICA	AGRUPACIÓN	TIEMPO	RECURSOS	
Conocer sentimientos y emociones de víctimas y agresores	-Sentimientos y emociones que desarrollan víctimas agresores y espectadores	<i>Exposición</i>	GG	20'	<u>Materiales:</u> proyector, ordenador	<u>Humanos:</u> 1 enfermera educadora y 1 enfermera observadora
Identificar las consecuencias físicas y psicológicas derivadas del acoso escolar	- Consecuencias físicas y psicológicas en víctimas - Consecuencias físicas y psicológicas en agresores	<i>Juego</i>	GG	30'	<u>Materiales:</u> proyector, ordenador, pizarra, rotuladores, tarjetas, folios	
Fomentar pensamientos y opiniones acerca del acoso escolar. Importancia de abordaje de este problema	- Pensamientos y opiniones acerca del acoso escolar -Importancia de abordar este tipo de problema.	<i>Discusión</i>	GG	30'	<u>Materiales:</u> proyector, ordenador	
Expresar sentimientos, experiencias previas y preocupaciones derivados de una situación de acoso	- Experiencias, sentimientos y preocupaciones que surgen en una situación de acoso escolar - Vivencias	<i>Rejilla</i>	I/GP/GG	40'	<u>Materiales:</u> proyector, ordenador, bolígrafos, rejilla, pizarra, rotuladores	

Fuente: Elaboración propia

4ª SESIÓN

La sesión comenzará con un breve repaso de los contenidos abordados en la sesión anterior.

Lección participada

En primer lugar, los participantes indicarán las características y las principales diferencias entre estrés y ansiedad infantil y después expresarán verbalmente sus conocimientos previos en cuanto a técnicas de abordaje de ansiedad y estrés en niños. Después, la enfermera educadora, a través de una presentación de *PowerPoint*, expondrá los contenidos, aportando nueva información o corrigiendo la información dada por los participantes. En la lección participada, se indicarán los diferentes tipos de técnicas con ejemplos de ejercicios que pueden realizar las enfermeras escolares para prevenir o abordar problemas iniciales de estrés o ansiedad en las consultas escolares. Se finaliza con un resumen y con la resolución de dudas.

Simulación operativa

En este tipo de técnica, se ponen ejemplos de situaciones reales o ficticias y se explica cómo se abordaría dicho fenómeno a los participantes para que después ellos puedan llevarlo a cabo.

La enfermera educadora explicará en qué consiste el ejercicio, después de la lección participada anterior. En parejas, y con las técnicas explicadas en la lección participada, se propondrá una situación ficticia de ansiedad o estrés por pareja. Deberán aplicar las técnicas que crean convenientes y la enfermera educadora irá valorando su realización según lo vayan haciendo para corregir posibles errores o enseñar pautas que faciliten la intervención.

Vídeo con demostración

La enfermera educadora pondrá a través de la plataforma de *Youtube* ejemplos de escenas de películas o ejemplos educativos dónde se podrán observar las diferentes estrategias de las técnicas educativas de empatía y escucha activa. También se pondrán ejemplos de vídeos en los que estas técnicas no se desarrollan de forma correcta. Con esto lo que se pretende conseguir es que la escucha activa y empática sea eficaz, y dar consejos para que se pueda realizar de forma más correcta, ya que esto puede ser un elemento clave para que el niño deposite su confianza en la enfermera escolar y se sienta escuchado y comprendido.

Tras la demostración con los siguientes vídeos, se propondrá un ejercicio por parejas, en el que durante unos 5 minutos, uno de los participantes escuchará al otro de forma

empática activa, después se cambiarán el papel. La enfermera educadora irá revisando las diferentes actuaciones para dar pautas y corregir errores.

Tras la actividad, la enfermera preguntará y resolverá las dudas que hayan surgido durante ésta.

SESIÓN 4: “ESTAMOS PARA AYUDAR”

OBJETIVOS	CONTENIDOS	TÉCNICA	AGRUPACIÓN	TIEMPO	RECURSOS	
Conocer las diferentes técnicas de abordaje del estrés y la ansiedad en víctimas de acoso	- Características y diferencias del estrés y ansiedad -Tipos de técnicas para evitar la aparición de ansiedad y estrés en víctimas de acoso	<i>Lección participada</i>	GG	20'	<u>Materiales:</u> proyector, ordenador	<u>Humanos:</u> 1 enfermera educadora y 1 enfermera observadora
Desarrollar habilidades para abordar estrés y ansiedad en víctimas de acoso	-Técnicas de abordaje de estrés -Técnicas de abordaje de ansiedad	<i>Simulación operativa</i>	Parejas	50'	<u>Materiales:</u> proyector, ordenador	
Desarrollar habilidades de empatía, escucha activa y asertividad en víctimas y agresores	-Técnicas de escucha activa -Técnicas de empatía -Apoyo emocional a víctimas y agresores	<i>Vídeo con demostración</i>	GG	50'	<u>Materiales:</u> proyector, ordenador	

Fuente: Elaboración propia

5ª SESIÓN

Al igual que en el resto de sesiones, se comenzará con un resumen de la sesión anterior y preguntando alguna duda que haya podido surgir durante la semana para proceder a su resolución.

Exposición

El Protocolo de intervención ante situaciones de acoso escolar en la CAM contiene un apartado destinado a la secuencia de actuaciones ante el conocimiento de una situación de acoso. A pesar de que este apartado está dirigido mayormente para docentes, es de interés que las enfermeras escolares conozcan el protocolo ya que ellas también podrían notificar las situaciones de acoso. Para ello, a través de la presentación de *PowerPoint* se indicarán las secuencias de actuación, y cómo se valora una situación de acoso escolar con el resto del personal docente, y la actuación enfermera ante casos de acoso. Tras la exposición, se pondrá algún ejemplo y se resolverán dudas planteadas.

Análisis de casos prácticos

El grupo grande será dividido en grupos de 4 personas, y se entregará un caso de acoso por grupo. Se les indicará que identifiquen los posibles diagnósticos de enfermería que se presentan en el caso, y cuáles serían los principales cuidados enfermeros para el abordaje de dichos diagnósticos. Para facilitar la actividad, se les permitirá, que consulten diagnósticos o actividades enfermeras en internet a través de sus teléfonos móviles. Después, los casos serán resueltos en voz alta por el portavoz del grupo, y la enfermera educadora corregirá los posibles errores y resolverá dudas planteadas.

Role Playing

Al igual que en la sesión anterior, lo que se quiere con este tipo de actividad es que los participantes desarrollen técnicas y habilidades. En este caso, serían habilidades de comunicación con padres o profesores de alumnos involucrados en una situación de acoso.

Se debe seleccionar muy bien el tipo de información que deben dar, sobre todo con los padres, ya que suelen ser tema bastantes complicados de abordar y de tratar.

Para ello, el grupo grande será dividido en grupos de dos y tres personas, cada miembro de la pareja interpretará un papel. En el caso del grupo de 2 personas, uno será la enfermera escolar y otro el personal docente, y en el caso de grupos de 3, uno será la enfermera escolar y los otros 2 los padres del alumno víctima de acoso o del alumno acosador. Durante las diferentes interpretaciones, la enfermera educadora irá apuntando

los errores y al final de cada interpretación se le indicará al grupo dónde han cometido los fallos y pondrá ejemplos de actuación.

SESIÓN 5: “ES HORA DE ACTUAR”

OBJETIVOS	CONTENIDOS	TÉCNICA	AGRUPACIÓN	TIEMPO	RECURSOS	
Conocer el protocolo y pautas de actuación de la Comunidad de Madrid (CAM) (44) ante casos de acoso escolar	-Aspectos generales del protocolo de la CAM -Valoración situación de acoso -Pautas de actuación enfermera	<i>Exposición</i>	GG	30'	<u>Materiales:</u> proyector, ordenador	<u>Humanos:</u> 1 enfermera educadora y 1 enfermera observadora
Analizar cuáles son los cuidados enfermeros y el abordaje en víctimas y acosadores	-Principales diagnósticos de enfermería. -Intervenciones y cuidados enfermeros	<i>Casos</i>	GP	30'	<u>Materiales:</u> proyector, ordenador, pizarra, rotuladores, casos	
Desarrollar técnicas y habilidades de comunicación para informar a padres y profesores en los casos necesarios	-Información adecuada, correcta, comprensible. -Técnicas de comunicación con docentes y padres de alumnos implicados en situación de acoso.	<i>Role Playing</i>	Parejas/GP	60'	<u>Materiales:</u> proyector, ordenador	

Fuente: Elaboración propia

3. EVALUACIÓN

Una vez llevada a cabo la metodología y después de haber desarrollado las sesiones, se procede a la evaluación del taller.

La evaluación de un Taller Formativo se puede llevar a cabo de la misma forma que un Programa de Educación para la Salud, ya que la finalidad de ambos es obtener una información que nos permite conocer la eficacia y la efectividad que ha tenido ese programa en la población. Estos datos permiten adaptar el proceso de enseñanza al progreso real del aprendizaje de los participantes, siendo posible realizar cambios en el diseño, contenidos y programación estableciéndose a las necesidades detectadas.

Esta evaluación no sólo se centra en evaluar los resultados, sino que también evalúa la estructura y el proceso, de las sesiones en particular, y del taller en general permitiendo reconocer las características del programa que han de ser cambiadas (40).

En la evaluación se deben analizar diferentes aspectos como: quién va a evaluar, en este caso serán los participantes y la enfermera observadora, lo que se va a evaluar son el proceso, la estructura y los resultados de las sesiones y del taller. Se evaluará a través de un cuestionario de satisfacción que se pasará a los participantes al finalizar toda la programación y también con un guion de observación que cumplimentará la enfermera observadora al finalizar cada sesión.

El cuestionario que se realiza pre-intervención y post-intervención también ayudará a saber si se han cumplido los objetivos del programa en función de los conocimientos y capacidades que hayan desarrollado los participantes.

Se ha mencionado, que las tres partes que son evaluadas en un proyecto de este tipo son la estructura, el proceso y los resultados, por tanto:

- **Estructura:** se valora la adecuación de los recursos a las sesiones y a las actividades desarrolladas, como material didáctico, recursos materiales y humanos. También se evalúan el lugar dónde se imparten las sesiones, el tiempo empleado y si está ceñido al horario establecido y la asistencia de los participantes. Esta evaluación se lleva a cabo por el observador a través del ‘Guion del observador’ (Anexo II) al finalizar cada sesión, por una hoja de firmas que es pasada para verificar la asistencia de los participantes en todas las sesiones y mediante una ‘Encuesta de evaluación’ (Anexo III) que se pasará individualmente a los participantes al finalizar el taller.

- **Proceso:** en este apartado se evalúa la idoneidad de las actividades y la programación de las mismas a las necesidades detectadas a partir de indicadores como (nº de sesiones, tiempo empleado en cada sesión, adecuación de contenidos a los objetivos propuestos, originalidad e idoneidad de las técnicas educativas a los objetivos, participación, consecución de las actividades, etc). La evaluación del proceso se hace de la misma manera que en el caso anterior, a través del ‘Guion del observador’ tras cada sesión, y de la ‘Encuesta de evaluación’ al finalizar el taller.
- **Resultados:** se evalúa el grado de consecución de los objetivos (conocimientos, actitudes y habilidades) planteados a corto plazo. También se evalúan los efectos no previstos que hayan surgido durante la impartición de las sesiones. La evaluación de los resultados la hace el observador a través del ‘Guion del observador’ al acabar cada sesión y los participantes a través del documento ‘Encuesta de evaluación’, repartida al acabar el taller

4. LIMITACIONES DEL TRABAJO Y CONSIDERACIONES

FINALES

Para finalizar el Proyecto, a continuación se exponen las consideraciones y limitaciones que han surgido a medida que se ha ido realizando dicho Proyecto.

En primer lugar, en el apartado de Introducción del trabajo, la selección de información ha resultado complicada ya que es muy densa debido a que el estudio del acoso empezó hace varias décadas, y han ido surgiendo diversos estudios, investigaciones e informes acerca del problema.

Tras la introducción al problema del acoso escolar, se realizó un análisis de la situación para conocer el estado actual de éste partiendo de la diferente bibliografía. La bibliografía consultada ha reflejado (siendo mencionado anteriormente) que autores como Andrade, De Oliveira y Neves (39) muestran que la formación que recibe el personal de enfermería en cuanto al acoso escolar es casi inexistente.

Debido a esto, la selección de los contenidos y las actividades tratados en las sesiones formativas ha resultado difícil, ya que deben ser adecuados para que el taller resulte efectivo y se puedan llegar a cumplir los objetivos que han sido planteados en el apartado de Metodología.

Por otro lado, la selección de la zona de la CAM (Comunidad de Madrid) dónde será impartido el taller también ha resultado complicada, ya que no todos los centros escolares cuentan con Enfermera Escolar, y, en las búsquedas realizadas, no se encontró una zona en la CAM dónde haya mayor índice de acoso escolar para poder realizar el Programa en dicha zona.

La zona que ha sido elegida es el municipio de Leganés, ya que cuenta con un total de 12 enfermeras escolares (tanto en CEIP, como en Centros Concertados e I.E.S), siendo un número de participantes adecuado para poder participar en las diferentes actividades y ejercicios planteados en las sesiones.

Debido a la escasa formación del personal de enfermería en centros escolares en relación a la problemática del acoso escolar, y la pieza fundamental que son éstos en la prevención y detección de casos de acoso, es aconsejable que se realicen más intervenciones con sesiones formativas para enfermeras en las diferentes zonas de la CAM, ya que la prevención y la detección precoz son dos medidas eficaces para reducir la incidencia de este problema. Con estas sesiones lo que se pretende conseguir es aumentar sus conocimientos y habilidades acerca de este problema que está en continuo crecimiento.

.

5. BIBLIOGRAFÍA

- (1) Iñaki Piñuel. Acoso Escolar [Internet]. Madrid: Iñaki Piñuel. [Revisado en 2016; Consultado en enero de 2018]. Disponible en: <http://www.acosoescolar.com/mobbing-escolar/>
- (2) García, M.V; Ascensio, C.A. Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen [Internet]. 2015. [Consultado en de enero de 2018]; 17: 13. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/802/80247939002/>
- (3) Ortega-Ruiz, R. Convivencia y Ciberconvivencia. Madrid: Antonio Machado Libros; 2015. (51-61)
- (4) Violencia Escolar: El Maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria [Internet]. Madrid: Defensor del Pueblo; 2000 [consultado en febrero 2018]. Disponible en: <https://www.defensordelpueblo.es/wp-content/uploads/2015/05/2000-01-Violencia-escolar-elmaltrato-entre-iguales-en-la-educaci%C3%B3n-secundaria-obligatoria.pdf>
- (5) Piñuel Zabala I, Oñate Cantero A. Informe Cisneros: Violencia y Acoso Escolar en alumnos de primaria, ESO y bachiller [Internet]. España: Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo; septiembre 2005 [consultado en febrero 2018]. Disponible en: <http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/informe%20cisneros%20VII.pdf>
- (6) Piñuel Zabala I, Oñate Cantero A. Estudio Cisneros: Violencia y Acoso Escolar en España [Internet]. España: Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo; 2006 [consultado en enero 2018]. Disponible en: https://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/cisnerosxviolencia_acoso-2006120p.pdf
- (7) Fundación Mutua Madrileña y Fundación ANAR. Acoso Escolar: I estudio sobre el “bullying” según los afectados y líneas de actuación [Internet]. Madrid; 2016 [Consultado en febrero de 2018]. Disponible en: <http://www.anar.org/wp-content/uploads/2016/04/Estudio-Bullying-Seg%C3%BAn-los-Afectados-Abril-2016.pdf>
- (8) UNESCO. Acoso y violencia escolar [Internet]. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>

- (9) Calmaestra J, Escorial A, García P, del Moral C, Perazzo C, Ubrich T. Yo a eso no juego. Bullying y ciberbullying en la infancia [Internet]. España: Save the Children España; 2016 [actualizado en febrero 2016; consultado en febrero 2018]. Disponible en: https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf
- (10) I Informe Anual Sobre el Acoso Escolar en la Comunidad de Madrid. Observatorio de la Convivencia [Internet]. Madrid [Revisado en Octubre de 2016]; [Consultado en Marzo de 2018]. Disponible en: https://www.ecmadrid.org/es/pdfs-revistas/doc_download/4862-i-informe-anual-sobre-acoso-escolar-cm-observatorio-de-la-convivencia-15-16+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=es
- (11) KIVA. Programa finlandés anti acoso escolar. Educación en Finlandia [Internet]. Madrid [Consultado en febrero de 2018]. Disponible en: <https://madrid.fi/wp-content/uploads/2015/04/Educacio%CC%81n-en-Finlandia-KIVA.pdf>
- (12) Olweus D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata; 1998
- (13) Cerezo, Fuensanta. Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas [Internet]. 2009. [Consultado en enero de 2018]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/560/56012884006.pdf>
- (14) Castillo-Pulido, L.E. El acoso escolar: de las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los autores [Internet]. 2011. [Consultado en enero de 2018]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/2810/281021722009/>
- (15) Arce R, Velasco J, Novo M, Fariña F. Elaboración y validación de una escala para la evaluación del acoso escolar. Revista Iberoamericana de Psicología y Salud [Internet]. 2015 [Consultado en enero de 2018]; 5 (72-73). Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/2451/245129173005.pdf>
- (16) Avilés Martínez JM. Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela. España: Amarú; 2006
- (17) Universidad Internacional de Valencia [Internet]. Las diversas formas de bullying: físico, psicológico, verbal, sexual, social y ciberbullying. Valencia: Universidad Internacional de Valencia; 23 de septiembre de 2014 [Consultado en enero 2018]. Disponible en: <https://www.universidadviu.es/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>

- (18) Hernández Prados M^a A, Solano Fernández I M^a. Ciberbullying, un problema de acoso escolar [Internet]. Murcia. Universidad de Murcia [Consultado en febrero de 2018]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/3314/331427206002/>
- (19) INTECO. Estudio sobre hábitos seguros en el uso de *smartphones* por los niños y adolescentes españoles [Internet]. Noviembre de 2011 [Consultado en febrero de 2018]. Disponible en: http://xuventude.xunta.es/uploads/docs/Observatorio/Estudio_sobre_hbitos_seguros_en_el_uso_de_smartphones_por_los_nios_y_adolescentes_espaoles.pdf
- (20) INE. Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías y Comunicación en los Hogares. Notas de prensa [Internet]. 5 de octubre de 2017 [Consultado en febrero de 2018]. Disponible en: http://www.ine.es/prensa/tich_2017.pdf
- (21) León, Del Barco. B, Felipe Castaño. E, Polo, Del Río. M, I y Fajardo, Bullón. F. Aceptación-rechazo parental y perfiles de victimización y agresión en situaciones de bullying [Internet]. 2015 [Consultado en febrero 2018]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015000200023
- (22) Torío López S, Peña Calvo V, Inda Caro M. Estilos de educación familiar [Internet]. Oviedo; 2008 [Consultado en febrero de 2016]. Disponible en: <http://www.redalyc.org:9081/html/727/72720110/>
- (23) Jiménez M^a J. Estilos Educativos Parentales y su implicación en diferentes trastornos [Internet]. 2010 [Consultado en febrero de 2018]. Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/bfbb12cc-abc8-489e-8876-dd5de0551052>
- (24) Cepeda-Cuervo E. Acoso escolar: caracterización, consecuencias y prevención. [Internet]. [Consultado en febrero de 2018]. Disponible en: <http://www.bdigital.unal.edu.co/6553/1/cepedacuervoedilberto.2012.pdf>
- (25) Young Rond B, Jae Hong J. Psychiatric disorders and suicide attempts among adolescents victimized by school bullying [Internet]. Corea: Agosto de 2017 [Consultado en febrero de 2018]. Disponible en: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=6&sid=217e4fc7-2142-4e11-b738-5ea508da4b21%40sessionmgr4006&bdata=JkF1dGhUeXBIPWlwLGNvb2tpZSx1cmw sdWlkJmxhbmc9ZXMMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZlJnNjb3BIPXNpdGU%3d#AN=124406089&db=cin20>

(26) Barzilay S et al. Bullying Victimization and Suicide Ideation and Behavior Among Adolescents in Europe: A 10-Country Study. Journal of Adolescent Health [Internet]. Agosto 2017 [Consultado en febrero de 2018]. Disponible en:

<http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=7880a67e-f47d-4b74-9ed2-8f1f01c81fbd%40sessionmgr101&bdata=JkF1dGhUeXBIPWlwLGNvb2tpZSx1cmwsdWlkJmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZlJnNjb3BIPXNpdGU%3d#AN=123974942&db=cin20>

(27) Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, Sobre la responsabilidad penal de los menores. Boletín Oficial del Estado [Internet] 13 de enero de 2000 [consultado en marzo 2016] 11: 1422-1441. Disponible en:

<https://www.boe.es/boe/dias/2000/01/13/pdfs/A01422-01441.pdf>

(28) Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal. Boletín Oficial del Estado [Internet] 24 de noviembre de 1995 [consultado en febrero de 2018] 281: 33987-34058. Disponible en: <https://www.boe.es/boe/dias/1995/11/24/pdfs/A33987-34058.pdf>

(29) Artículo 8 Real Decreto 732/1995, de 5 de mayo, derechos y deberes de los alumnos y las normas de convivencia en los centros. Boletín Oficial del Estado [Internet] 2 de junio de 1995 [consultado en febrero de 2018] 131: 13291. Disponible en: <https://www.boe.es/boe/dias/1995/06/02/pdfs/A16185-16192.pdf>

(30) Fanjul Díaz, JM. Versión jurídica del acoso escolar (bullying). Avances en Supervisión Educativa: Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España [Internet]. 2012 [consultado en febrero de 2018]. Disponible en: <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/524/364>

(31) El Bullying. Bullying: Un problema de salud pública [Internet]. [Consultado en febrero de 2018]. Disponible en: <http://elbullying-edl.blogspot.com.es/p/bullyng-un-problema-se-salud-publica.html>

(32) CODEM. Código Deontológico de Enfermería Española [Internet]. Madrid [Consultado en febrero de 2018]. Disponible en: <https://www.codem.es/codigo-deontologico>

(33) Enfermera escolar: la profesión que podría acabar con el bullying. Dicen [Internet]. [Revisado el 15 de noviembre de 2017]; [Consultado en marzo de 2018]. Disponible en: <https://www.diariodicen.es/201711/enfermera-escolar-la-profesion-que-podria-acabar-con-el-bullying/>

- (34) Warren BJ. Two sides of the coin: the bully and the bullied. *Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services*. 2011; 49(10): 22-27.
- (35) Programa de Lucha contra el Acoso Escolar. Comunidad de Madrid [Internet]. Madrid [revisado en 26 de enero de 2016]; [consultado en marzo de 2018]. Disponible en:
http://www.madrid.org/es/transparencia/sites/default/files/plan/document/891_286_programaacosoescolar_0.pdf
- (36) Consejería de Educación y Empleo. Protocolo para la corrección y sanción de las situaciones de acoso escolar en los centros docentes no universitarios de la Comunidad de Madrid [Internet]. Madrid; [Consultado en abril de 2018]. Disponible en:
http://www.madrid.org/datos/site/convivencia/acoso_escolar/ACOSO_ESCOLAR_Protocolo_correccion_y_sancion.pdf
- (37) La verdad. Prevenir el “bullying” con la enfermera escolar. [Internet]. Murcia [consultado en marzo de 2018]. Disponible en:
<http://www.laverdad.es/salud/201604/20/prevenir-bullying-enfermera-escolar-20160420012740-v.html>
- (38) La opinión de Murcia. Las enfermeras, un arma contra el acoso escolar. [Internet]. Murcia [revisado el 19 de enero de 2017]; [consultado en marzo de 2018]. Disponible en: <http://www.laopiniondemurcia.es/comunidad/2017/01/18/enfermeras-arma-acoso-escolar/798741.html>
- (39) Revista Española de Comunicación en Salud. La enfermera escolar: comunicación eficaz para la prevención y detección del acoso escolar [Internet]. Almería [revisado el 11/9/2017]; [consultado en marzo de 2018]. Disponible en: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/view/4005/2578>
- (40) Pérez Jarauta M.J, Echauri Ozcoidi M, Ancizu Irure E, Chocarro San Martín J. Manual de Educación para la Salud [Internet]. Navarra [Revisado en 2006]; [consultado en abril de 2018]. Disponible en: <https://www.navarra.es/nr/rdonlyres/049b3858-f993-4b2f-9e33-2002e652eba2/194026/manualdeeducacionparalasalud.pdf>
- (41) Asociación Diabetes Madrid. Listado de Centros Educativos con enfermera de la Comunidad de Madrid. Madrid [revisado en 2018]; [Consultado en mayo abril de 2018]. Disponible en: <https://diabetesmadrid.org/listado-de-colegios-de-la-comunidad-de-madrid-con-enfermera-2018/>

ANEXOS

ANEXO I. CUESTIONARIO PARA ENFERMEROS/AS ESCOLARES.

PREGUNTAS PRE-INTERVENCIÓN

1. ¿Conoce la diferencia entre acoso escolar y violencia escolar? Justifique la diferencia entre ambos.
2. Enumere los diferentes actores que participan en una situación de acoso escolar
3. Señale 3 factores que pueden influir en un niño para ser víctima o acosador
4. ¿Qué características conductuales pueden levantar sospechas, tanto en víctimas como en agresores, de que se está produciendo una situación de acoso?
5. ¿Cuáles son las principales consecuencias que pueden surgir en víctimas y agresores cuando se produce una situación de acoso escolar?
6. Señale los pasos a seguir en la pauta de actuación al tener constancia de una situación de acoso escolar
7. ¿Cree que la formación que recibe el personal de enfermería frente al acoso escolar es suficiente? Justifique la respuesta.
8. ¿Es necesaria la formación de personal de enfermería para la identificación de este problema?, ¿por qué cree que es necesario el abordaje de este problema por parte del personal de Enfermería?
9. ¿Cuáles son sus expectativas respecto al curso?

CUESTIONARIO PARA ENFERMEROS/AS ESCOLARES. PREGUNTAS POST-INTERVENCIÓN

Mismas preguntas desde la 1 a la 6. Después se añaden las siguientes:

1. ¿Qué intervenciones enfermeras se pueden realizar con víctimas y agresores en el ámbito escolar?
2. Identifique 2 diagnósticos de enfermería que presente el agresor y 2 que presente la víctima.
3. ¿Se puede actuar siempre según el protocolo de la CAM? Justifique la respuesta
4. ¿Ha cumplido el taller sus expectativas? Justifique la respuesta

Fuente: Elaboración propia

ANEXO II. GUION DEL OBSERVADOR

TÍTULO DEL TALLER FORMATIVO:

Nº Y TÍTULO DE LA SESIÓN:

FECHA: / /

NOMBRE DEL OBSERVADOR/A:

ESTRUCTURA:

Lugar de impartición de las sesiones:

Horario de impartición:

Duración de la sesión:

PROCESO:

Participación del grupo (asistencia...):

Técnicas educativas empleadas:

Contenidos:

Tiempo empleado:

Clima y dinámica grupal:

RESULTADOS:

Consecución de los objetivos:

Observaciones, aspectos a destacar:

Fuente: Elaboración propia a partir de guía (40)

ANEXO III. ENCUESTA DE EVALUACIÓN

Señalar con un círculo la puntuación que considere respecto a los siguientes aspectos del taller

Mala	Regular	Normal	Buena	Muy buena	
1	2	3	4	5	
Opinión general del taller	1	2	3	4	5
Contenidos del taller	1	2	3	4	5
Recursos materiales y didácticos	1	2	3	4	5
Lugar de impartición del taller	1	2	3	4	5
Número, duración y horario de las sesiones	1	2	3	4	5
Participación y dinámica de trabajo	1	2	3	4	5
Conocimiento de los educadores sobre el tema	1	2	3	4	5
Aplicabilidad a la vida diaria	1	2	3	4	5
Resolución de dudas	1	2	3	4	5
Nivel de satisfacción	1	2	3	4	5
Puntuación final del taller	1	2	3	4	5
Indique lo que más le ha gustado del taller:					
Indique lo que menos le ha gustado del taller:					
Sugerencias o cambios que se deban realizar en el taller:					

Fuente: elaboración propia

ANEXO IV. LISTADO DE CENTROS EDUCATIVOS DE LEGANÉS CON ENFERMERA ESCOLAR

LISTADO DE CENTROS EDUCATIVOS CON DUE EN LEGANÉS

CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS			
Leganés	CEIP Antonio Machado	DUE	Gestión: pública
Leganés	CEIP Constitución de 1812	DUE	Gestión: pública
Leganés	CEIP Lepanto	DUE	Gestión: pública
Leganés	CEIP Ortega y Gasset	DUE	Gestión: pública
Leganés	CEIP Giner de los Ríos	DUE	Gestión: pública
Leganés	CEIP M. Vázquez Montalbán	DUE	Gestión: pública
Leganés	CEIP Ángel González	DUE	Gestión: pública
Leganés	CEIP Miguel Delibes	DUE	Gestión: pública
Leganés	CEIP Miguel de Cervantes	DUE	Gestión: pública
Leganés	CEIP Concepción Arenal	DUE	Gestión: pública
Leganés	IES Pablo Neruda	DUE	Gestión: pública

CENTROS ESCOLARES CONCERTADOS			
Leganés	CEIP Antanés School	DUE	Gestión: privada

Fuente: elaboración propia a partir de documento (41)

